

Verdiepingstrainingen

Voor professionele mentoren
en bewindvoerders

Alle professionele mentoren, bewindvoerders en curatoren die reeds actief zijn of net zijn aangesteld, krijgen met deze trainingen een extra theoretisch kader en praktische handvatten om hun werk op een hoger plan te tillen. Tevens bieden de trainingen voldoende ruimte om onderling ervaringen uit te wisselen over de thema's die worden behandeld. Na afloop van de training is elke deelnemer in staat om de kennis en vaardigheden die zijn opgedaan, direct in de praktijk te brengen.

Wat cursisten zeiden over deze verdiepingstraining:

"Deze training heeft me meer bewust gemaakt van mijn rol tijdens de communicatie en welke omgangsvormen ik kan inzetten"

"Een stuk kennis en materiaal wat ik in de praktijk kan inzetten"

"Deze training helpt mij in mijn dagelijks contact met de cliënten"

"Het heeft me geholpen om gedrag van mijn cliënten te herkennen. En er vervolgens wat mee te doen"

"Ik weet nu wat beter hoe ik aan de telefoon kan reageren"

Vrijdag 7 juni 2019 13.00 – 17.00 uur (aanmelding vóór 24 mei 2019)

Verdiepingstraining: Conflicthantering en verbaal geweld

Als curator, bewindvoerder en mentor kom je regelmatig in aanraking met conflicten en oplopende emoties. Dat kan zijn met je cliënt, maar ook met hulpverleners, artsen en familie. Hoe ga je hier zodanig mee om dat de relatie in stand blijft?

Deze training is een praktijkgerichte verdieping rondom deze problematiek en bestaat naast een theoretische uiteenzetting vooral uit het trainen van vaardigheden. Met een variatie aan werkvormen krijgen de deelnemers handvatten mee die gelijk inzetbaar zijn in de praktijk. Na de training is de deelnemer in staat om valkuilen te herkennen en hier op de juiste manier mee om te gaan; een persoonlijke aanval of bedreiging (verbaal) te pareren; het effect in te schatten van een emotionele manipulatie en hoe hierop te reageren; persoonlijke grenzen te stellen en deze helder te communiceren; de verschillen te onderkennen tussen het optreden van weerstanden in face-to-face, telefonische en e-mail/schriftelijke communicatie; de relatie met de cliënt te behouden.

De training is bedoeld voor professionele curatoren, bewindvoerders en mentoren die zich verder willen verdiepen in het omgaan conflicten en verbaal geweld in het dagelijks werk.

Kosten per deelnemer per training: € 190,- (Exclusief btw, inclusief syllabus en koffie/thee).

De trainingen zullen gegeven worden in Amsterdam.

Minimaal 8 en maximaal 16 deelnemers per training.

Scholingspunten: Puntentoekenning Permanente Educatie Branchevereniging PBI, VeWeVe, NBPM en NBPB: **4 PE punten/uren**

Aanmelding: [Klik hier \(www.patrickkomen.nl\)](http://www.patrickkomen.nl)

Na ontvangst van uw betaling is uw deelname definitief.